



**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
CÂMARA MUNICIPAL DE CONGO – PB
CAS JOSÉ JORGE DE SOUSA
– BIÊNIO 2025 / 2026 –**

2025



**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

MESA DIRETORA PARA O BIÊNIO 2025/2026

Presidente:

Jucélio Quintans da Silva - MDB

Vice-Presidente:

Roseanne Mikaelle Pereira de Oliveira - PT

1º Secretário:

Adelson Cândido de Sousa Lima - PT

2º Secretário:

Jerfesson Johan Soares da Silva – MDB



**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

APRESENTAÇÃO:

A Carta de Serviços, instituída pela **LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017**, tem como intuito de dar visibilidade e transparência aos serviços prestados pelo poder público, ou seja, levar ao conhecimento dos cidadãos os serviços prestados pela Câmara Municipal de Congo - PB, as formas de acesso a esses serviços, bem como, seu compromisso com a disponibilidade e qualidade de atendimento.

Ademais, a Carta de Serviços ao Usuário desempenha um papel fundamental na definição de compromissos claros e consistentes em relação ao atendimento público. Ela estabelece transparência ao acesso, define padrões de qualidade, eficiência e eficácia na prestação desses serviços, demonstrando e enfatizando o compromisso da Câmara Municipal em servir os cidadãos de maneira eficaz e respeitosa.

Essa ferramenta não opera apenas como um meio informativo, mas também como um mecanismo de participação ativa dos cidadãos no controle social das atividades desempenhas nesta Casa Legislativa. Ao propiciar informações acessíveis e compreensíveis sobre os serviços públicos, a Carta de Serviços ao Usuário facilita e capacita os cidadãos para exercer seus direitos e para acompanhar de perto a qualidade e a eficiência desses serviços, como também sua efetivação comprovada.

Em suma, a Carta de Serviços ao Usuário da Câmara Municipal de Congo - PB é um documento essencial e basilar que propicia a transparência, a cidadania ativa, efetivação e o aprimoramento dos serviços públicos prestados, ao mesmo tempo em que fornece orientações claras para o acesso e utilização dos serviços oferecidos pelo Poder Legislativo Municipal por parte dos cidadãos congoenses.



Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa

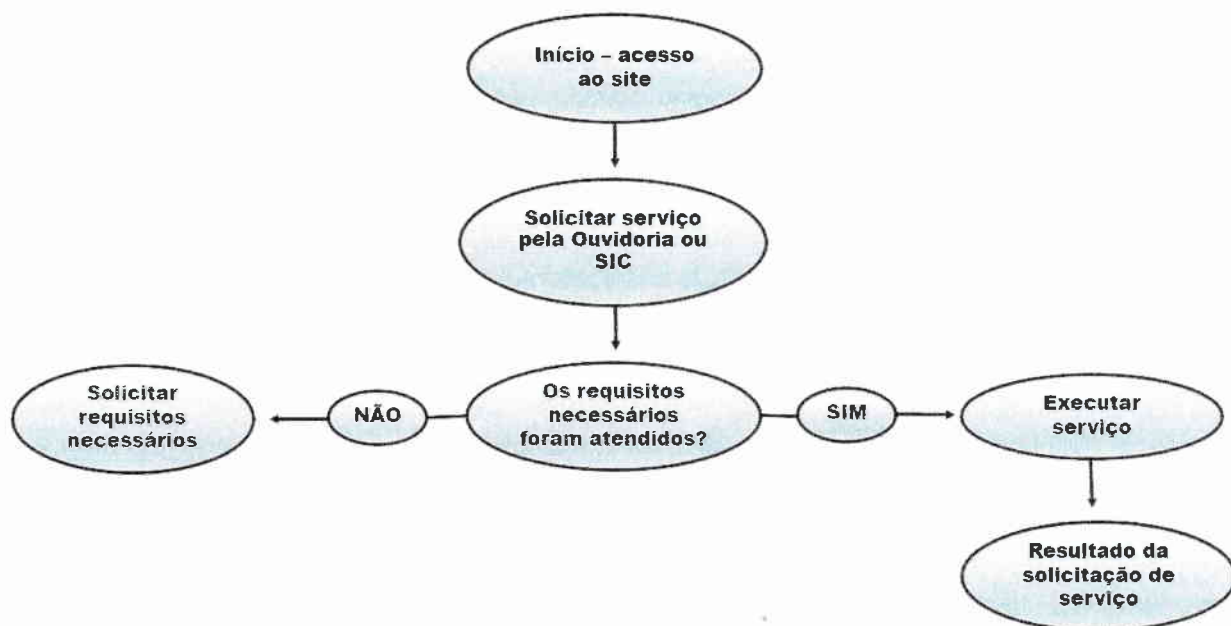
Ouvidoria e Serviços de acesso informação:

A Câmara Municipal de Congo - PB presta um excelente trabalho recebendo dúvidas, sugestões, reclamações e elogios dos cidadãos. As reclamações e sugestões recebidas são catalogadas e discutidas durante as sessões ordinárias, que são transmitidas ao vivo por meio dos canais oficiais da Câmara Municipal. O objetivo desta Casa Legislativa é continuar promovendo a transparência e prestar os serviços com compromisso e empenho, atendendo aos anseios da população e procurando facilitar ainda mais o contato entre os cidadãos e o poder público.

Requisitos/Documentação Necessária:

- 1 - Acessar a página inicial da Câmara através do link - <https://camaradocongo.pb.gov.br/>
- 2 - Clicar no ícone de **Ouvidoria** ou **SIC** localizado no início da página.

Etapas do Serviço:





**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

Portal da Transparência

Descrição do serviço:

Apresentar os indicadores financeiros (receitas e despesas); permitir que qualquer pessoa, física ou jurídica, realize consultas em geral, como diárias, verbas indenizatórias, folha de pagamento, transferências, pagamentos e demais atos oficiais.

Requisitos:

Ter acesso à Internet.

Documentos:

Não há.

Formas e informações necessárias para acessar:

Online, através do site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/> e clicando no ícone de nome "Transparência".

Principais etapas para processamento do serviço:

Imediato, em tempo real.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

Imediato.

Forma de prestação do serviço:

Através do site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/> .



**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

Site Institucional

Descrição do Serviço:

Ampla cobertura das atividades desempenhadas pelo Poder Legislativo, com apresentação de informações Institucionais, dos Parlamentares, das Comissões e do Processo Legislativo.

Requisitos:

Acesso à internet.

Documentos:

Não há.

Formas e informações necessárias para acessar:

Online através do site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/>

Principais etapas para processamento do serviço:

Imediato, em tempo real.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

Imediato.

Forma de prestação do serviço:

Online no site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/>



**Estado da Paraíba
Câmara Municipal de Congo
Casa José Jorge de Sousa**

Pesquisa de Satisfação

Descrição do Serviço:

Pesquisa de satisfação é um questionário eletrônico usado para avaliar e/ou mensurar a satisfação da população quanto a qualidade da prestação dos serviços públicos no âmbito legislativo.

Requisitos:

Ter acesso à internet.

Documentos:

Não há.

Formas e informações necessárias para acessar:

Online através do site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/>

Principais etapas para processamento do serviço:

Imediato, em tempo real.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço:

Imediato.

Forma de prestação do serviço:

Online no site - <https://camaradocongo.pb.gov.br/>

Congo – PB, 27 de junho de 2025.

Jucélio Quintans da Silva
Presidente